

Условия предоставления услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи  
к Контракту № 105922215/2023 от 01.01.2023 г.

г. Казань

(населенный пункт)

01.01.2023 г.

## 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставлять Заказчику Услуги сети передачи данных и телематические услуги связи (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Контракте, в настоящих Условиях предоставления Услуг (далее «Условия») и в Бланке заказа на Услуги (далее «Заказе»).
- 1.2. «Услуги» означают услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, предоставляемые Оператором связи Заказчику, перечень которых приведен в Заказе к Контракту.
- Предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Заказчику услуг связи по передаче данных.
- 1.3. Условия подключения Услуг, перечень Услуг, заказываемых Заказчиком указываются в Заказе, являющимся неотъемлемой частью Контракта.
- 1.4. Состав оказываемых телематических услуг связи:
- Доступ к сети связи Оператора связи;
- Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- Доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора связи (локальные ресурсы);
- Прием и передача телематических электронных почтовых сообщений.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Оператор связи выполняет обязанности по предоставлению Услуг, указанных в Заказе, и несет ответственность за техническую исправность абонентской линии до

(распределительный шкаф, бокс, коробка, телефонный аппарат/модем и т.д. - нужное вписать)

- Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.
- 2.2. Качество предоставляемых Услуг определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным Тарифом, оборудованием и программным обеспечением Заказчика.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Оператор связи имеет право:

- 3.1.1. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.4.1., 3.4.2. Условий предоставления Услуг, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от Контракта, направив соответствующее уведомление. Контракт будет считаться расторгнутым по истечении 10-ти (десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком такого уведомления.
- 3.1.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем - пользователем телефонной линии и/или помещения письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и/или помещения третьим лицом.
- 3.1.3. В одностороннем порядке с последующим извещением Заказчика приостановить оказание услуги до выяснения обстоятельств, если у Оператора возникли основания предполагать наличие искусственной генерации трафика абонентским оборудованием в результате несанкционированного доступа к оборудованию третьих лиц или действия вредоносной программы.
- 3.2. Оператор связи обязуется:
- 3.2.1. Предоставить Заказчику доступ к Услугам в соответствии с Заказом к Контракту. Подключение к Услугам Оператора связи производится в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента оплаты Заказчиком первоначального счета за подключение.
- 3.2.2. Предоставлять Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.4. настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику. О проведении таких работ Заказчик будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).
- 3.2.3. При обращении Заказчика предоставлять Заказчику информацию об оказании Услуг: данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за расчетный период (при временном учете); общую сумму, предъявляемую к оплате или сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг связи по передаче данных; виды оказанных услуг связи по передаче данных.
- 3.2.4. Своевременно информировать Заказчика о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).
- 3.2.5. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Заказчику.
- 3.2.6. В случае перерыва в предоставлении Услуг:
- 3.2.6.1. Зарегистрировать факт перерыва предоставления Услуг с момента обращения Заказчика в службу технической поддержки Оператора связи.
- 3.2.6.2. В случае перерыва Услуг по вине Оператора связи незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва, возобновить предоставление Услуг.
- 3.3. Заказчик имеет право:
- 3.3.1. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Заказчика (средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи).
- 3.3.2. Направить Оператору связи письменное заявление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Контракта. При этом с Заказчика взимается плата за весь период, указанный в заявлении в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 3.3.3. Обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг.
- 3.3.4. Требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением Оператором связи установленных сроков оказания Услуг.
- 3.3.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Условиями предоставления Услуг Заказчик вправе потребовать по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг; соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг; возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

- 3.3.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Контракта, Условий предоставления Услуг, потребовать возврата уплаченных за оказанные Услуги средств и возмещения понесенных убытков.
- 3.3.7. Изменить тарифный план с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления на фирменном бланке организации и (или) при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи.
- 3.3.8. Выбрать перечень дополнительных Услуг в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами Оператора связи.
- 3.4. **Заказчик обязуется:**
- 3.4.1. Оплатить предоставление доступа к Услугам в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента подписания Контракта и в трехдневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 3.4.2. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено абонентское оборудование для подключения Услуг в согласованные Сторонами сроки.
- 3.4.3. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение абонентского оборудования. В случае невозможности подключения абонентского оборудования Заказчиком своими силами, Заказчик вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора связи.
- 3.4.4. В течение 5-ти (пяти) дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и/или владение здания (помещения), в котором подключены услуги связи, для заключения Оператором связи с третьим лицом на срок пользования помещением Контракта на предоставление услуг связи.
- 3.4.5. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
- 3.4.6. В случае подключения к точке доступа Оператора связи через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии Оператором связи расторгает Контракт в одностороннем порядке.
- 3.4.7. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.
- 3.4.8. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 3.4.9. Не предоставлять Услуги третьим лицам.
- 3.4.10. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов третьих лиц или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц. Регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере, Заказчик обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из локальной сети или компьютера.
- 3.4.11. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.
- 3.4.12. Заказчик обязуется самостоятельно принимать меры информационной безопасности абонентского оборудования, а именно:
- хранить в тайне пароль доступа к оборудованию и пароль доступа к услуге;
  - использовать лицензионное антивирусное программное обеспечение;
  - иные меры, необходимые для защиты абонентского оборудования от несанкционированного доступа.
- ПАО «Таттелеком» рекомендует:
- использовать в качестве пароля комбинации из букв, цифр и знаков препинания длиной не менее 8 символов, не несущих смысловой нагрузки;
  - регулярно менять пароли доступа к оборудованию и к услуге.
- В случае нарушения Заказчиком правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированным Заказчиком доступ к услуге со стороны третьих лиц.
- 3.4.13. Проверять наличие уведомлений на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)), просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг в Личном кабинете.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в п.п. 3.2.2., 3.2.4. Услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 4.2. Стоимость Услуг включает в себя:
- 4.2.1. Первоначальный единовременный платеж за подключение к Услугам.
- 4.2.2. Ежемесячную плату за Услуги в зависимости от выбранного Тарифа и (или) Тарифного плана.
- 4.2.3. Ежемесячную оплату за дополнительные услуги.
- 4.3. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце создания учетной записи, включая день создания учетной записи.

#### 5. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

(подпись) /Шагиахметова Гузелия Ильясовна  
(ФИО)

" " 20 г.  
м.п.

На основании доверенности

№ 651-16 от 31.10.2022

Условия оформил:

Специалист (подпись) /Шагиахметова Гузелия Ильясовна  
(ФИО)



Ответственные лица со стороны Заказчика: по коммерческим вопросам: (Ф.И.О., контактный телефон)

по техническим вопросам: (Ф.И.О., контактный телефон)

## ДОСТУП К УСЛУГАМ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

| Адрес установки оборудования  | Номер абонентской линии (установки, проведенные ранее, помечаются знаком "V"): | Тарифный план | Скорость доступа, Кбит/с | Абон. плата (руб. с НДС): | Порог, Гб (для пороговых тарифных планов) | Скорость после превышения порога, Кбит/с (для пороговых тарифных планов) | Стоимость 1Мбайт внешнего трафика, руб. с НДС (только для трафиковых тарифных планов) | Стоимость 1Мбайт ММ ресурса, руб. с НДС (только для трафиковых тарифных планов) |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| г. Казань, ул. Халипова, д. 9 |                                                                                | Деловой 10000 |                          | 9600                      |                                           |                                                                          |                                                                                       |                                                                                 |

### Технические показатели при организации доступа к СПД:

Место включения в сеть: СПД Татартелеком

Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных - не менее 9,6 Кбит/сек

Потери пакетов информации по сети Оператора - не более 5 %

Временные задержки при передаче пакетов информации по сети Оператора - не более 1 сек

Доступность передачи информации по сети Оператора - не менее 99%

Технология подключения (абонентский интерфейс): ADSL

Вид оборудования: Ethernet

Протокол: IP MPLS VPN Другое: SHDSL

Единовременный платеж за подключение: (руб. с НДС): WIMAX\* GPON Другое:

Организация технической возможности предоставления доступа к услугам: (руб. с НДС):

Дополнительные услуги:

### ДОСТУП К УСЛУГЕ DDOS-ЗАЩИТА

IP-адреса/маска подсети Заказчика (указываются IP-адреса или диапазоны адресов)

Единовременный платеж за подключение:

Ежемесячные платежи за очистку Интернет-трафика: руб. с НДС.

Изменение параметров услуги: руб./мес. с НДС.

1) Заказчик соглашается с тем, что он несет полную ответственность за аудио и видеoinформацию, а также иную информацию/материалы, которые он посылает, доводит до всеобщего сведения или распространяет

каким-либо образом, используя услугу «DDOS защита». В случае предъявления Оператору связи претензий, связанных с нарушением действующего законодательства, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все возникшие претензии.

2) С условиями активации, предоставления Услуги и Тарифами Оператора связи Заказчик ознакомлен и согласен.

3) Принять на себя ответственность на все время действия настоящего Бланка Заказа по согласованию и решению всех административных, финансовых и технических вопросов на территории помещения (объекта) для размещения оборудования и организации предоставления Услуги. Нарушение Заказчиком данного пункта, приведшее к невозможности функционирования оборудования, освобождает Оператора связи от исполнения настоящего Приложения.

## ДОСТУП К УСЛУГАМ SIP-ТЕЛЕФОНИИ

Адрес установки оборудования:

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных в СЦД Оператора связи при организации доступа к ТФОП:

Средняя задержка передачи пакетов информации, (мс) - не более 100

Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации, (мс) - не более 50

Коэффициент потери пакетов информации - не более 0.001

Коэффициент ошибок в пакетах информации - не более 0.0001

Единоновременный платеж за подключение: (руб. с НДС):

Ежемесячная плата за каждый номер: (руб./мес. с НДС):

SIP-телефония (базовый пакет) SIP-офис до 10 абонентов  
Количество одновременных сессий \_\_\_\_\_ SIP-офис свыше 10 абонентов  
Другое: \_\_\_\_\_

(нужное вписать)

(Оборудование Абонента должно быть оснащено программным обеспечением для "SIP-телефонии", звуковой картой, гарнитурой (наушниками) с микрофоном или другим адаптером, преобразующим голосовые пакеты).

(Предоставление местных соединений за каждую минуту местных соединений свыше 1000 минут при заказе одной одновременной сессии и свыше 2000 минут при заказе трех одновременных сессий взимается дополнительно по действующим тарифам).

Предоставление внутрисетевых телефонных соединений по телефонной сети общего пользования

Предоставление междугородных, (без междугородных) телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория\* \_\_\_\_\_

Предоставление междугородных, международных телефонных соединений по телефонной сети общего пользования. Категория\* \_\_\_\_\_

Условные обозначения:

\*1 – при выборе Заказчиком для этого номера оператора ПАО «Ростелеком»;

9 – при выборе Заказчиком для этого номера оператора АО «МТТ»;

0 – при выборе Заказчиком для этого номера соответствующего кода выбора сети оператора междугородной (Мг) и международной (Мн) связи при каждом вызове. В случае, если Заказчик набирает цифру «8» и код города без кода выбора Оператора Мг связи, тем самым Заказчик предоставляет ПАО «Таттелеком» право выбора за Заказчика Оператора Мг связи, согласно перечню направлений и Операторов Мг связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).

Коды выбора оператора Мг/Мн телефонной связи при каждом вызове:

| Код (ХУ)/Вид связи | Код (ХУ)/Вид связи | Оператор         |
|--------------------|--------------------|------------------|
| 55/Мг              | 10/Мн              | ПАО «Ростелеком» |
| 53/Мг              | 58/Мн              | АО «МТТ»         |

Согласие Заказчика:

на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального Закона "О связи".

## ДОСТУП К СЕТИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНОГО КАНАЛА ПО ПРОТОКОЛУ SIP v.2.0 (SIP-trunk)

Организация \_\_\_\_\_ виртуального(ых) канала(ов) по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) с выделением \_\_\_\_\_ городских номеров.  
(указать количество виртуальных каналов по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) и общее количество выделяемых городских номеров)

Предоставление дополнительного виртуального канала в количестве \_\_\_\_\_ шт. по протоколу SIP v.2.0 (SIP-trunk) с выделением до трех городских номеров на один виртуальный канал

Предоставление дополнительного городского номера в количестве \_\_\_\_\_ шт.  
Другое: \_\_\_\_\_

(нужное вписать)

